

## 客户满意度评价系统

“服务质量”作为体现企业和有关部门的公众形象、服务理念、管理水平的标准已越来越被服务和被服务双方所关注，为了改进自身的服务质量、树立良好的社会形象，有些单位制定了详细的规章制度，有些单位还专门成立了相应的机构或部门，以对相关工作人员的工作态度、工作效率等进行监督和检查，但这也不能解决问题。在这种背景下，客户评价系统应运而生。客户评价系统是由客户自主进行评价，系统自动统计分析，从而有利地监督和提高工作人员的服务质量。

品名	评价器	型号	图片	规格、配置、参数																																						
1	10.1 寸评价器（桌面款）	FPM-F301		<p>一机多用：客户安装软件不同、可用作：触摸呼叫、触摸评价、信息发布</p> <p>1、系统：3128 主板、Cortex A7 构架、四核 1.3G 处理器、2GB 内存、16GB 存储；系统 Android 6.0；触摸屏 10 点电容、</p> <p>2、显示：10.1" 高清 IPS 屏幕、屏幕比例 16: 10、分辨率 800*1280、对比度 800: 1、亮度 250cd/m2；</p> <p>3、网络：WiFi802.11b/g/n 集成蓝牙 4.0</p> <table border="0"> <tr> <td>以太网外接</td> <td>RJ45 转换盒</td> </tr> <tr> <td>TF 卡槽 1 个</td> <td>支持 32GB</td> </tr> <tr> <td>SD 卡槽 1 个</td> <td>支持 32GB</td> </tr> <tr> <td>接口</td> <td>USB Host</td> </tr> <tr> <td></td> <td>USB 2.0 Host</td> </tr> <tr> <td></td> <td>RJ45 接口</td> </tr> <tr> <td></td> <td>100/1000 兆自适应</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Micro USB</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Micro USB OTG</td> </tr> <tr> <td></td> <td>耳机</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3.5mm 立体声输出</td> </tr> <tr> <td></td> <td>HDMI</td> </tr> <tr> <td></td> <td>HDMI output</td> </tr> <tr> <td></td> <td>电源插孔</td> </tr> <tr> <td></td> <td>DC 电源输入</td> </tr> <tr> <td></td> <td>麦克风</td> </tr> <tr> <td></td> <td>支持</td> </tr> <tr> <td></td> <td>喇叭</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2*1W</td> </tr> </table>	以太网外接	RJ45 转换盒	TF 卡槽 1 个	支持 32GB	SD 卡槽 1 个	支持 32GB	接口	USB Host		USB 2.0 Host		RJ45 接口		100/1000 兆自适应		Micro USB		Micro USB OTG		耳机		3.5mm 立体声输出		HDMI		HDMI output		电源插孔		DC 电源输入		麦克风		支持		喇叭		2*1W
以太网外接	RJ45 转换盒																																									
TF 卡槽 1 个	支持 32GB																																									
SD 卡槽 1 个	支持 32GB																																									
接口	USB Host																																									
	USB 2.0 Host																																									
	RJ45 接口																																									
	100/1000 兆自适应																																									
	Micro USB																																									
	Micro USB OTG																																									
	耳机																																									
	3.5mm 立体声输出																																									
	HDMI																																									
	HDMI output																																									
	电源插孔																																									
	DC 电源输入																																									
	麦克风																																									
	支持																																									
	喇叭																																									
	2*1W																																									
2	10.1 寸评价器（L 型标准款）	FPM-F302		<p>一机多用：客户安装软件不同、可用作：触摸呼叫、触摸评价、信息发布</p> <p>1、系统：3128 主板、Cortex A7 构架、四核 1.3G 处理器、2GB 内存、16GB 存储；系统 Android 6.0；触摸屏 10 点电容、</p> <p>2、显示：10.1" 高清 IPS 屏幕、屏幕比例 16: 10、分辨率 800*1280、对比度 800: 1、亮度 250cd/m2；</p> <p>3、网络：WiFi802.11b/g/n 集成蓝牙 4.0</p> <table border="0"> <tr> <td>以太网外接</td> <td>RJ45 转换盒</td> </tr> <tr> <td>TF 卡槽</td> <td>1 个(支持 32GB)</td> </tr> <tr> <td>SD 卡槽</td> <td>1 个(支持 32GB)</td> </tr> <tr> <td>USB Host</td> <td>USB 2.0 Host</td> </tr> <tr> <td>接口</td> <td>RJ45 接口</td> </tr> <tr> <td></td> <td>100/1000 兆自适应</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Micro USB</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Micro USB OTG</td> </tr> <tr> <td></td> <td>摄像头</td> </tr> <tr> <td></td> <td>前置 200W</td> </tr> </table>	以太网外接	RJ45 转换盒	TF 卡槽	1 个(支持 32GB)	SD 卡槽	1 个(支持 32GB)	USB Host	USB 2.0 Host	接口	RJ45 接口		100/1000 兆自适应		Micro USB		Micro USB OTG		摄像头		前置 200W																		
以太网外接	RJ45 转换盒																																									
TF 卡槽	1 个(支持 32GB)																																									
SD 卡槽	1 个(支持 32GB)																																									
USB Host	USB 2.0 Host																																									
接口	RJ45 接口																																									
	100/1000 兆自适应																																									
	Micro USB																																									
	Micro USB OTG																																									
	摄像头																																									
	前置 200W																																									

				耳机 3.5mm 立体声输出 HDMI HDMI output 电源插孔 DC 电源输入 麦克风 支持 喇叭 2*1W OSD 语言 中英文等多语言
3	10.1 寸评价器 (L 型超薄款)	FPM-F303		<b>一机多用：客户安装软件不同、可用作：触摸呼叫、触摸评价、信息发布</b> 1、系统：3128 主板、Cortex A7 构架、四核 1.3G 处理器、2GB 内存、16GB 存储；系统 Android 6.0；触摸屏 10 点电容、 2、显示：10.1" 高清 IPS 屏幕、屏幕比例 16: 10、分辨率 800*1280、对比度 800: 1、亮度 250cd/m2； 3、网络：WiFi802.11b/g/n 集成蓝牙 4.0 以太网外接 RJ45 转换盒 TF 卡槽 1 个 支持 32GB RJ45 接口 100/1000 兆自适应 接口 Micro USB Micro USB OTG 耳机 3.5mm 立体声输出 电源插孔 DC 电源输入 麦克风 支持 喇叭 2*1W OSD 语言 中英文多种语言 工作温度 10℃~45℃ 颜色 黑色、白色
4	T 型 4 按键评价器 (蓝色盖板)	FPM-F304		1、规格：4 键 2、显示器：无液晶显示 <b>3、产品接口：音频头接口/USB 接口任选</b> 4、部件尺寸：175mm*120mm*113mm 5、工号牌尺寸：86*54*0.5mm 6、好评显示：五档好评 7、按键：很满意、满意、基本满意、不满意 8、功能及优势：翻盖式插卡设计，显示服务人员的照片、工号、姓名 及办理的业务等
5	T 型 4 按键评价器 (透明色盖板)	FPM-F305		1、规格：4 键 2、显示器：无液晶显示 3、供电电压：直流 12V/5V 4、部件尺寸：112mm*119mm*174mm <b>5、产品接口：音频头接口</b> 6、好评显示：五档好评 7、功能及优势： 内侧直插卡设计，显示服务人员的照片、工号、姓名 及办理的业务等； 评价语音含常规提示语：欢迎、一米线外、请评价

6	蓝色面板 4 按钮评价器	FPM-F306		<p>1、规格：4 键 2、显示器：液晶显示 3、供电电压：直流 12V/5V 4、部件尺寸：200mm*95mm*198mm 5、产品接口：音频头接口、USB 接口任选 6、好评显示：五档好评 7、功能及优势： 整体性面膜、内侧直插卡设计，显示服务人员的照片、工号、姓名 及办理的业务等； 评价语音含常规提示语：欢迎、一米线外、请评价</p>
7	T 型 4.3 寸液晶屏评价器	FPM-F307		<p>1、规格：4 键 2、显示屏：4.3 英寸 3、产品接口：音频头接口、USB 接口任选 4、整机尺寸：120mm*110mm*175mm 5、供电方式：电脑 USB 直接供电 6、好评显示：五档好评 7、按键：很满意、满意、基本满意、不满意</p>
8	定制评价器	FPM-F308		

订购信息

产品名称	产品型号
评价器	FPM-F301
评价器	FPM-F302
评价器	FPM-F303
评价器	FPM-F304
评价器	FPM-F305
评价器	FPM-F306
评价器	FPM-F307
评价器	FPM-F308